



DIVERSÃO,
ROMANCE,
BENEFÍCIOS E
EXPERIÊNCIAS
INESQUECÍVEIS

VIVA AO ESTILO PALACE

GUIA DO BÔNUS RESORT CREDIT


PALACE
RESORTS®

MEXICO • JAMAICA

TUDO INCLUIDO

para todo



OBTENHA ATÉ USD 2500 EM BÔNUS RESORT CREDIT

Quando você faz uma reserva em qualquer um dos Palace Resorts, ganha automaticamente o Bônus Resort Credit até US\$ 2.500, aplicáveis para golfe, spa e diversas atividades extras nos resorts. E se você não utiliza todo o crédito, ao final da sua estadia, ganhará um cartão com o saldo restante. O cartão será entregue no momento do check out e terá validade para as próximas estadias, durante um ano. Ou, se preferir, você poderá transferir seu cartão a um amigo, para sua próxima visita aos Palace Resorts.

QUANTO LHE OFERECEMOS?

Noites:	3	4	5-8	9-11	12+
USD	\$500	\$750	\$1,500	\$2,000	\$2,500

Precisa de inspiração?

Não se preocupe! Nós damos algumas dicas de como você poderá gastar seu bônus

MOON PALACE CUNCUN

Chichén Itzá	\$160
Tour a Isla Mujeres	\$89
Tulum Express	\$89
Golfinhos Ultimate Gold	\$149
Tour ao redor de Cancun (sem transporte)	\$70
Paradise Adventure (sem transporte)	\$90
Tirolesas	\$90
Valladolid Colonial	\$110
Jungle Tour & Aquatwister (sem transporte)	\$140
Fly board (sem transporte)	\$203
Ventura Park Bilhete (transporte de barco)	\$89

MOON PALACE JAMAICA GRANDE

Programa Nado com Golfinhos	\$149
Mystic Mountain Sky Explorer	\$79
Snorkel Tour	\$80
Catamarán Sunset Tour	\$85
Cascadas Konoko	\$80
Sunvalley Plantation	\$90
Flyboard	\$299
Hoverboard	\$299
Programa Nado com Golfinhos Royal	\$199

PLAYACAR PALACE

Chichén Itzá	\$170
Tour a Isla Mujeres	\$99
Tulum Express	\$89
Golfinhos Ultimate Gold (transporte não incluído)	\$149
Golfinhos Ultimate Platinum (transporte não incluído)	\$149
Tour ao redor de Cancun (transporte não incluído)	\$70
Paradise Adventure (transporte não incluído)	\$90
Tour Cozumel (não inclui o ticket do ferry)	\$120

APROVEITANDO O BÔNUS RESORT CREDIT.

Então, você reservou sua estadia e agora tem todos esses dólares para gastar. O que fazer? Temos um guia para te orientar a gastar seu bônus da melhor maneira.

SPA/SALÃO DE BELEZA†

Hospede-se essas noites:	3	4	5-8	9-11	12+
Gaste até:	\$100	\$150	\$300	\$400	\$500

GOLFE, MERGULHO*, TOURS, NADO COM OS GOLFINHOS, LIGAÇÕES INTERNACIONAIS JANTAR ESPECIAL *** (JANTAR ROMÂNTICO, JANTAR DO CHEF, DEGUSTAÇÃO DE VINHOS)

Hospede-se essas noites:	3	4	5-8	9-11	12+
Gaste até:	\$500	\$750	\$1,500	\$2,000	\$2,500

VACATION MEMORIES**

Hospede-se essas noites:	3	4	5-8	9-11	12+
Gaste até:	\$250	\$250	\$250	\$250	\$250

COLEÇÕES DE CASAMENTOS

Hospede-se essas noites:	3	4	5-8	9-11	12+
Gaste até:	\$500	\$750	\$1,500	\$1,500	\$1,500



BEACH PALACE (Famílias) / SUN PALACE (Somente Casais)

Chichén Itzá	\$160
Tour Isla Mujeres	\$89
Tulum Express	\$89
Golfinhos Ultimate Gold	\$149
Tour ao redor de Cancun (transporte não incluído)	\$70
Paradise Adventure (transporte não incluído)	\$90
Jungle Tour & Aquatwister (transporte não incluído)	\$140
Valladolid Colonial	\$110
Fly board (sin transportación)	\$203
Ventura Park Bilhete	\$89

COZUMEL PALACE

Tour de Chocolate	\$90
Parque Chankanaab - Admisión	\$90
Tour Snorkeling Adventure	\$69
Nado com Arraias	\$109
Nado com Golfinhos Ultimate Gold (transporte não incluído)	\$149
Nado com Golfinhos Ultimate Platinum (transporte não incluído)	\$179
Discovery Scuba Diving	\$150
Mergulho (2 tanques) — Mergulho certificado	\$79

ISLA MUJERES PALACE (Somente Casais)

Tour Nautibus	\$69
Snorkel	\$69
Entrada no parque Garrafon	\$85
Golfinhos Ultimate Gold (transporte não incluído)	\$149
Golfinhos Ultimate Platinum (transporte não incluído)	\$179
Mergulho (1 tanque) — Mergulho certificado	\$85
Discover Scuba Diving	\$160

TERMOS E CONDIÇÕES

Promoção válida para todos os mercados. O Bônus Resort Credit pode ser utilizado para adquirir excursões exclusivas, golfe, spa/serviços de salão de beleza, jantares românticos, pacotes de mergulho, pacotes de fotos Vacation Memories e Coleções de Casamentos Palace Resorts. Promoção, preços e serviços aplicáveis estão sujeitos à modificações sem aviso prévio. A promoção não é válida para tarifas: Famtrips, agentes de viagens, funcionários, cortesia, tarifas de incentivos ou estadias compensatórias. O Bônus Resort Credit não pode ser trocado por dinheiro, produtos ou mercadorias. Não há reembolso em dinheiro se não for utilizado.

Os hóspedes que reservem a categoria familiar receberão o Bônus Resort Credit até US\$ 1.500 com uma estadia de 5 noites consecutivas ou mais, US\$ 750 ao se hospedar 4 noites consecutivas ou US\$ 500 em estadias de 3 noites consecutivas. Os clientes hospedados na Suíte Presidencial (2 quartos) e Suíte do Campo de golfe no Moon Spa & Golf Club, receberão até US\$ 3.000 (5 noites consecutivas); US\$ 1.500 (4 noites consecutivas); US\$ 1.000 (3 noites consecutivas). Os clientes hospedados nas Vilas de 4 dormitórios no Moon Palace receberão até US\$ 8.000 (9-11 noites consecutivas); US\$ 6.000 (5-8 noites consecutivas); US\$ 3.000 (4 noites consecutivas); US\$ 2.000 (3 noites consecutivas). Os clientes com reservas nas demais categorias tem direito a até US\$ 2.500 (12 noites consecutivas ou mais); US\$ 2.000 (9-11 noites); US\$ 1.500 (5-8 noites consecutivas); US\$ 750 ou US\$ 500 dependendo do número de noites da estadia. A promoção não se aplica a grupos de mais de 25 quartos que requeiram espaço para eventos. Para os grupos de casamentos, por favor entrar em contato com nosso Departamento de Bodas em wedding@palaceresorts.com. Os passageiros que se hospedem em mais de um resort receberão os benefícios da promoção dependendo da duração da estadia em cada um. Os créditos não utilizados serão válidos por, no máximo, um ano a partir da data de check out e são transferíveis uma vez a outro futuro hóspede com o "Cartão de Volta em Breve", não sendo combináveis com transferências de crédito não utilizados. O valor não utilizado não é válido para serviços de spa.

Todos os serviços de Tours e Serviços adquiridos com o bônus Resort Credit devem ser comprados pelo valor integral. A promoção não é combinável com outros créditos, descontos ou promoções, exceto que sejam identificados detalhadamente. O bônus Resort Credit só é válido para os tours mencionados e somente quando são operados por Palace Vacation Planners. Todos os serviços requerem reserva prévia de 24 horas antes do serviço desejado. Não são aceitas devoluções caso o hóspede não compareça a tempo para um serviço ou visita programada. Se o hóspede não se apresentar será cobrado o valor completo do passeio. Podem existir restrições ou excursões adicionais no momento de reservar. Tours e serviços estão sujeitos à disponibilidade. Os serviços dos hotéis devem ser reservados/ solicitados no momento do seu check in. Os tours variam de acordo com o destino. Não aplicável a viagens prestadas por outros operadores. O Bônus Resort Credit poderá ser utilizado somente para o programa Ultimate Gold / Platinum e não poderá ser utilizado em outros programas com golfinhos ou com outros operadores.

† Spa / Salão de Beleza: O saldo não utilizado não se aplica para serviços de Spa. Não combinável com outras transferências de crédito não utilizadas.

Casamentos: O Bônus Resort Credit não se aplica aos serviços extras ou serviços opcionais. A promoção só é aplicável às coleções de casamentos com valor de US\$ 3.000 ou superior e deve ser utilizado na sua totalidade. Se o bônus Resort Credit não for utilizado para um pacote de casamento, todos os demais serviços e amenidades devem ser solicitados na chegada.

Jantar Especial * (Jantar Romântico, Jantar Do Chef, Degustação De Vinhos):** Os jantares românticos são para adultos e apenas casais. Não se aplica para grupos ou para mais de 2 pessoas. O bônus Resort Credit não pode ser utilizado para a compra de jantares românticos em outros complexos. O jantar especial pode variar de acordo com o hotel onde você ficar, você precisa fazer uma reserva, sujeito à disponibilidade e localização, que podem mudar devido às condições meteorológicas.

***Mergulho:** O Bônus Resort Credit pode ser utilizado no Cozumel Palace para mergulhos certificados (2 tanques). Iniciantes e hóspedes não certificados em mergulho podem optar pelo Discover Scuba Diving. O crédito máximo dessa atividade depende da duração da estadia. Para o hotel Isla Mujeres Palace, o crédito máximo para o mergulho (1 tanque) ou Discover Scuba Diving é de US\$ 300 para uma estadia de 5-8 noites e US\$ 150 para estadias de 3 ou 4 noites.

****Vacation Memories / Compras Resort Credit:** Os imposto e taxas aplicados podem ser pagos com dinheiro ou cartão de crédito e estão sujeitas à mudanças baseados no IVA local (imposto).

Golfe: O Bônus Resort Credit é válido para partidas de Golfe com valor regular. As partidas de golfe incluem early fee, green fee, twilight fee e Junior fee e excluem todas as demais tarifas. Também pode ser utilizado para aulas na Academia de Golfe Moon Palace no México. Não pode ser utilizado no aluguel de tacos de golfe, aluguel de sapatos, compra de outros produtos ou transporte ao Campo de Golfe Riviera Cancun. O crédito poderá ser aplicado para partidas de golfe no campo Riviera Cancun.

Restrições adicionais para Cozumel Palace e Isla Mujeres Palace: O Bônus Resort Credit poderá ser utilizado para golfe, nos conceitos mencionados nos campos de golfe operados por Palace Resorts, mas não incluem o transporte desde e até os campos de golfe.

Moon Palace Jamaica Grande: Tours e serviços estão sujeitos à disponibilidade. Os serviços do hotel devem ser reservados/solicitados no momento do check in. Os tours variam segundo o destino. Não é válido para tours prestados por outros operadores. A promoção só poderá ser utilizada para o programa de experiência Palace Dolphin Swim e não poderá ser utilizada em outros programas com golfinhos ou com outros operadores. Para maiores informações sobre os tours, por favor entrar em contato com toursjamaica@palaceresorts.com. Mergulho ou Golfe não estão disponíveis para essa propriedade com o Bônus Resort Credit.

Moon Palace transporte de barco está sujeita às condições meteorológicas.

Obs: Ao utilizar o bônus Resort Credit para o pacote de fotos Vacation Memories, compras ou outros produtos oferecidos nesta promoção, aplica-se uma taxa de 16%. A taxa pode ser paga em dinheiro ou cartão de crédito.

